

PRAVILA PROMOTIVNE KAMPANJE

„5 godina garancije (2 godine redovne + 3 godine dodatne garancije) na određene Electrolux proizvode (Dodatak 1.0.) koja traje od 1.2.2024. do 31.12.2024.“

1. Organizator

Organizator promotivne kampanje, „5 godina garancije (2 godine redovne + 3 godine dodatne garancije) na određene Electrolux i AEG proizvode (Dodatak 1.0.) koja traje od 1.2.2024. do 31.12.2024.“ je Electrolux d.o.o., Slavonska avenija 6a, Zagreb, OIB: 66577083673.

Kontakt: electrolux.montenegro@electrolux.com

Promotivna kampanja će se odvijati u skladu s ovim pravilima („Pravila“), obaveznim za sve učesnike. Organizator zadržava pravo izmjene Pravila tokom promotivne kampanje i iste će javno objaviti.

Učesnici promotivne kampanje učešćem u ovoj u promotivnoj kampanji stiču pravo na produženu garanciju od 3 godine, za odabrane proizvode, sve u skladu s pravilima ove kampanje.

2. Djelokrug promotivne kampanje

Promotivna kampanja je organizovana i sprovodi se u svim maloprodajnim mjestima koja prodaju proizvode koji su dio promotivne kampanje (Dodatak 1.0.) izvezene od strane Electrolux d.o.o. u Crnu Goru, a pristale su biti dio promotivne kampanje.

Promocija se odnosi na određene Electrolux i AEG proizvode uključene u promotivnu kampanju i navedene u Dodatku 1.0.

3. Vrijeme trajanja promotivne kampanje

Promotivna kampanja počinje 1.2.2024. do 31.12.2024.

Kako bi ostvario pravo na produženu garanciju od 3 godine, kupljeni proizvod je potrebno registrovati na web stranici

<https://me.regulus-elux.eu/warranty/adi>

u skladu s tačkom 5. ovih Pravila najkasnije mjesec dana od završetka promotivne kampanje, odnosno najkasnije do 31.1.2025.

Svaka kupovina nakon završetka promotivne kampanje neće se razmatrati od strane Organizatora.

4. Pravo učešća

Pravo učešća imaju sva fizička lica s prebivalištem u Crnoj Gori koja su do 1.2.2024. navršila 18 godina života.

5. Uslovi

Kupac koji je za vrijeme trajanja ove promotivne kampanje kupio Electrolux ili AEG proizvod uključen u ovu promotivnu kampanju dužan je da za vrijeme trajanja kampanje izvrši online registraciju kupljenog proizvoda kako bi ostvario pravo na petogodišnju garanciju (2 godine redovne + 3 godine dodatne garancije) na web stranici Electroluxa putem linka

<https://me.regulus-elux.eu/warranty/adi>

upisivanjem podataka o proizvodu i prilaganjem slike računa za kupljeni proizvod i slike natpisne pločice proizvoda u JPG ili JPEG ili PDF formatu te upisivanjem svojih podataka. Ako su navedeni uslovi zadovoljeni i podaci ispravno upisani, u toku 2 sedmice od registracije proizvoda za 5 godina garancije (2 godine redovne + 3 godine dodatne garancije) kupac će na e-mail adresu primiti Potvrdu o produženoj garanciji.

Korišćenje Potvrde o produženoj garanciji mora biti praćeno originalnim računom za kupljeni proizvod te ispravnim i čitko ispunjenim garantnim listom (potvrdom o redovnoj dvogodišnjoj garanciji) ovjeren od strane prodavca s naznačenim datumom prodaje. Potvrda o produženoj garanciji nevažeća je bez originala računa i uredno ispunjenog garantnog lista.

6. Mehanizam kampanje

Kako bi učestvovao u promotivnoj kampanji, kupac mora:

- kupiti Electrolux ili AEG proizvod uključen u promociju u jednom od maloprodajnih mjesta koje učestvuje u promotivnoj kampanji,
- proizvod mora biti izvezen od strane Electroluxa d.o.o. u Crnu Goru i biti popraćen potvrdom o dvogodišnjoj garanciji od Electroluxa d.o.o. te originalom računa,
- izvršiti online registraciju kupljenog proizvoda za 5 godina garancije (2 godine redovne + 3 godine dodatne garancije) na web stranici Electroluxa ili AEG putem linka

- <https://me.regulus-elux.eu/warranty/adi>

kako bi primio Potvrdu o produženoj garanciji.

Učesnici kampanje imaju pravo na kupovinu više od jednog proizvoda u promociji.

7. Uslovi važenja

Za ostvarivanje prava na produženu garanciju, odnosno pravo na petogodišnju garanciju (2 godine redovne + 3 godine dodatne garancije) moraju biti ispunjeni sljedeći uslovi:

- ostvarena kupovina najmanje jednog proizvoda uključenog u promociju tokom trajanja promotivne kampanje, u maloprodaji koja učestvuje u promociji,
- proizvod mora biti izvezen od strane Electrolux d.o.o. u Crnu Goru i biti popraćen potvrdom o dvogodišnjoj garanciji Electrolux d.o.o. i originalom računa.

Produžena garancija nije važeća u sljedećim slučajevima:

- ako je kupac izvršio kupovinu proizvoda koji nisu uključeni u promociju (Dodatak 1.0. - popis proizvoda koji su uključeni u promociju),
- ako je kupac izvršio kupovinu izvan promotivnog perioda,

- ako je kupac izvršio kupovinu proizvoda koji nisu izvezeni u Crnu Goru od strane Electrolux d.o.o.,
- ako je kupac izvršio kupovinu u maloprodajnom mjestu koje nije uključeno u promotivnu kampanju,
- ako kupac nije izvršio online registraciju kupljenog proizvoda u skladu s pravilima ove kampanje.

8. Odgovornost

Organizator promotivne kampanje ne odgovara:

- ako je kupac izvršio kupovinu proizvoda koji nisu uključeni u promociju,
- ako je kupac izvršio kupovinu izvan promotivnog perioda,
- ako je kupac izvršio kupovinu proizvoda koji nisu uvezeni od strane Electrolux d.o.o.,
- ako je kupac izvršio kupovinu u maloprodaji koja nije uključena u promotivnu kampanju.

9. Takse

Učesnicima u promotivnoj kampanji nisu nametnuti nikakvi dodatni direktni ili indirektni troškovi.

10. Sporovi

U slučaju spora između Organizatora i učesnika kampanje, spor će se riješiti mirnim putem.

Ukoliko nije moguće spor riješiti mirnim putem, za rješenje spora stvarno je nadležan sud prema mjestu sjedišta organizatora.

11. Uslovi produžene garancije

5 godina garancije (2 godine redovna garancija + 3 godine DODATNA garancije) na aparate koji učestvuju u ovoj promotivnoj kampanji (navedeni u Dodatku 1.0.).

Produžena garancija vrijedi dodatne 3 godine računajući od dana prestanka redovne garancije, tako da ukupna garancija za gore navedeni proizvod iznosi 5 godina od dana kupovine navedenog aparata.

Aparati koji učestvuju u promotivnoj kampanji moraju biti kupljeni u periodu od 1.2.2024. do 31.12.2024. na teritoriji Crne Gore, te potvrđen online registracijom. Registraciju kupovine potrebno je obaviti najkasnije mjesec dana nakon završetka promocije, odnosno najkasnije do 31.1.2025.

Izjavljujemo da su proizvodi tehnički ispravni i da su ispunili sve uslove etapne i završne kontrole te da će ovaj proizvod raditi ispravno ukoliko se priključuje i koristi prema priloženim uputstvima o upotrebi. Ukoliko, uprkos kvalitetu našeg proizvoda dođe do tehničkih problema za vrijeme garantnog roka, garantujemo besplatno uklanjanje tehničkih nedostataka i kvarova na proizvodu. Ukupno trajanje garancije, uključujući redovnu i dodatnu garanciju, iznosi 60 mjeseci od dana prodaje za sve kućanske aparate, uz sljedeće garantne uslove:

1. Garantni list mora biti u cjelosti, ispravno i čitko ispunjen, ovjeren od strane prodavca i s upisanim danom prodaje. Uz garantni list mora biti priložen i original računa.

2. Ovlaštene servisne radionice neće primiti ovaj proizvod na popravku koja je predviđena ovom produženom garancijom u garantnom roku bez predstavljanja uredno popunjenog garantnog lista, ove potvrde o produženoj garanciji i originala računa.
3. Garantni pregled i popravku aparata vrše ovlaštene servisne radionice prema popisu u prilogu.
4. Ukoliko se popravka ne izvrši u roku od 45 dana, obavezujemo se da proizvod zamijenimo novim ili izvršimo povraćaj novca. Garantni rok se produžava za onoliko dana koliko je trajala popravka, ako je popravka trajala duže od 10 dana. Kada je zbog neispravnosti proizvoda izvršena izmjena ili bitna popravka proizvoda, garantni rok počinje teći ponovo od zamjene, odnosno od povraćaja popravljenog proizvoda. Ako je zamijenjen ili popravljen samo neki dio proizvoda, garantni rok počinje da teče ponovo samo za taj dio. U slučaju da popravka aparata nije moguća, davalac garancije se obavezuje da izvrši zamjenu proizvoda novim proizvodom istih ili sličnih tehničkih specifikacija
5. Ukoliko se kupac nalazi izvan mjesta sjedišta najbližeg ovlaštenog servisa, eventualne troškove prevoza aparata od kupca do najbližeg ovlaštenog servisa, moraju biti prethodno pisano odobreni od strane davaoca garancije. Davalac garancije snosi prethodno pisano odobrene troškove prevoza aparata od kupca do najbližeg ovlaštenog servisa prema cjenovniku troškova javnog prevoza, odnosno kurirske službe prema odabiru prodavca. Proizvod mora biti zapakovan u originalnoj ambalaži uz odgovarajuću mehaničku izolaciju. Moguća oštećenja koja bi nastala prilikom prevoza aparata od kupca do ovlaštenog servisera snosi kupac.
6. Garancija ne obuhvata:
 - a. kvarove ili oštećenja nastala zbog nepravilne upotrebe ili pogrešnog priključenja,
 - b. mehanička oštećenja nastala uslijed upotrebe sile i pada,
 - c. oštećenja koja su uzrokovana intervencijom neovlaštenih servisa, kao i oštećenja koja su uzrokovana ugradnjom neispravnih, neodgovarajućih ili neoriginalnih djelova od strane neovlaštenih servisa,
 - d. ako je proizvod pustila u rad neovlaštena osoba,
 - e. Electrolux d.o.o. se obavezuje da će osigurati servis i nakon isteka garantnog roka. Electrolux d.o.o. u skladu s pozitivnim propisima Crne Gore kao i propisima koji implementiraju i Direktivu EU 1999/44/EZ Evropskog parlamenta i vijeća od 25. maja 1999. o određenim aspektima prodaje robe široke potrošnje i o garancijama za takvu robu, osigurava potrebne rezervne djelove (najviše 7 godina od dana kupovine proizvoda.).
7. Prava iz garancije ne mogu ograničiti prava koja pripadaju kupcu po drugim pravnim osnovama.

Za servisnu intervenciju kontaktirajte:

COM PLUS d.o.o., Josipa Broza Tita 67, Podgorica, Crna Gora

Tel: +382 68 039 039, email: servis@complus.me

12. Službena pravila promotivne kampanje

Službena pravila promotivne kampanje biće dostupna na web stranici

<https://me.regulus-elux.eu/warranty/adi>

13. Obrada ličnih podataka

„U svrhu učešća u promotivnoj kampanji Electrolux d.o.o. kao obrađivač ličnih podataka u ime rukovodioca zbirke ličnih podataka obrađivaće lične podatke učesnika u skladu sa Zakonom o zaštiti podataka ličnosti („Službeni list Crne Gore“, br.079/08 od 23. 12. 2008., 070/09 od 21. 10. 2009., 044/12 od 9. 8. 2012., 022/17 od 3. 4. 2017.) i u skladu sa odredbama Opšte uredbe o zaštiti ličnih podataka EU 2016/679.

Rukovodilac zbirke ličnih podataka je AB Electrolux (publ). Kategorija ličnih podataka koji se obrađuju su sljedeće: ime i prezime učesnika kampanje, adresa učesnika kampanje, kontakt podaci učesnika kampanje: e-mail adresa i telefonski broj.

Online prijavom kupovine učesnici kampanje daju izričitu saglasnost za obradu gore navedenih ličnih podataka u svrhu učešća u promotivnoj kampanji. Pružanje traženih ličnih podataka nužno je za ostvarivanje svrhe kampanje. U slučaju ne pružanja ličnih podataka učesnik kampanje ne može ostvariti pravo na poklon u skladu s uslovima ove kampanje.

Učesnik kampanje ima pravo da u svakom trenutku povuče saglasnost za obradu ličnih podataka. Povlačenje saglasnosti ne utiče na zakonitost obrade ličnih podataka na temelju date saglasnosti prije njenog povlačenja. Zahtjev za povlačenje saglasnosti učesnik kampanje upućuje rukovodiocu zbirke ličnih podataka.

AB Electrolux (publ)

Data Protection Officer

105 45 Stockholm

Sweden

privacy@electrolux.com

www.electroluxgroup.com/privacy

Vaše lične podatke čuvaćemo onoliko dugo koliko to traži zakon ili koliko je predviđeno bilo kojim ugovorom. Ako ne postoji zakonski razlog, zadržaćemo informacije o Vama samo onoliko koliko je potrebno za svrhu/e za koju/e su prikupljeni.

Primaoci podataka su radnici društva Electrolux d.o.o. i/ili radnici društva AB Electrolux (publ).

Učesnici kampanje imaju pravo da zatraže od AB Electrolux (publ), kao rukovodioca zbirke ličnih podataka, pristup svojim ličnim podacima, ispravak ili brisanje, te ograničenje obrade podataka koji se odnose na učesnika kampanje kao i ostvariti pravo na informisanost o ispravljanju, brisanju ili ograničenju obrade, te imaju pravo na prenosivost ličnih podataka. Učesnik obrade ima pravo da rukovodiocu zbirke ličnih podataka uloži prigovor na obradu ličnih podataka koji se na njega odnose. U slučaju automatizovanog pojedinačnog donošenja odluka, uključujući izradu profila, učesnik kampanje ima pravo da se na njega ne odnosi odluka koja se temelji isključivo na automatizovanoj obradi, uključujući izradu profila. Učesnik obrade ima pravo da podnese pritužbe i nadležnom nacionalnom nadzoru.

Svoja prava učesnici kampanje mogu ostvariti slanjem pisanog obavještenja na adresu rukovodioca zbirke ličnih podataka:

AB Electrolux (publ)

Data Protection Officer
105 45 Stockholm
Sweden
privacy@electrolux.com
www.electroluxgroup.com/privacy

U slučaju povrede ličnih podataka koje mogu vjerovatno prouzrokovati visok rizik za prava i slobode pojedinaca, rukovodilac zbirke ličnih podataka bez nepotrebnog odgađanja obavijestit će učesnika kampanje o povredi ličnih podataka“

Zagreb, 1. februar 2024.

Za više informacija kontaktirajte nas na: electrolux.montenegro@electrolux.com

Dodatak 1.0.

Popis svih modela proizvoda koji učestvuju u promociji od 1.2.2024. do 31.12.2024.

PNC	Model
925054669	EN3854MOX
925054696	EN3854NOX
925993303	LNT7ME34X2
925041807	LRB1AF32W
925041804	LRB2DF32X
925993306	LNT7ME46X2
925993288	LNT5MF32W0
925993326	LNT7ME34K1
923421147	LRC5ME38X2
925993272	RCB632E4MX
925993275	RCB732E5MB
925993291	LNC7ME32X2
925993297	LNT5MF36W0
925993327	LNT7ME34G1
922717111	LUT7ME28X2
925993280	RCB736E5MX
925993282	RCB736E5MB
925993287	RCB646E3MB
925053338	LNT3LE31X1
925053333	LNT3LE31W1
925052175	LRI1DF39X
925501095	ENT8TE18S
925561032	LNS9TE19S
925052176	LRS1DF39W
933033047	LRB3AF12S
925052164	RKB539F1DX
925561036	SCE819E5TS
925993304	LNT7ME32M1
925512025	SCB618F3LF
925992242	LTB1AF28W0

933033542	LNT3LF14S
923581059	ERS3DF18S
933031024	LYB2AF82S
933016170	LFB2AF88S
933033147	LFB3AF12S
925503171	SCB618F3LS
923581070	LRS4DF18S
933025078	LFB3AF82R
933028021	LXB2AF82S
925501089	SCE818E6TS
925501091	LNT7TF18S
925505063	ENT6TF18S
933025084	SFB682F1AF
925054640	EN3853MOX
925052887	AGE62516NX
925993153	EN5284KOX
925503168	KNT2LF18S
925505061	ENT6TE18S
925503162	ENT3LF18S
933024093	SKB582F1AF
925503165	KNT1LF18S1
925503159	LNT3LF18S
925505060	SCB618F6TS
925560024	LNS8FF19S
933035205	LRB2AE88S
923584054	SKE818E1DC
925052645	AGB625F7NX
923581062	KRS4DE18S
925503306	LNT2LF18S
925503314	LNT3FF18S
922782034	LUT6NF18S
922784044	ABE818F6NC
925501308	LNT8TE18S3
925561303	ENS6TE19S
933027087	ABB682F1AF
925561302	ENS8TE19S
925561323	SCE819E5TS
925501321	SCE818E8TS
923421314	LRB1DE33X
922717231	LUT1NE32X
923421313	LRB1DE33W
925975007	NSC7G751ES
925501301	ENT7TF18S
925975001	KNG7TE75S
925501317	LNT7TF18S
925553011	ENC8ME18R
925556008	SCE818E8MS

925556003	LNG7ME18S
925993108	EN2400AOX
925052165	RKB639E4DX
925993512	RCB732E7MB
925993524	LNT5ME36U1
925993526	LNT5ME32U1
925993550	LNT7ME36K2
925052612	AGB625E7NX
925993545	LNT7ME32X3
925503339	LNS5LE18S
925993553	RCB636E8MW
925993516	RCB736E7MB
925993552	RCB632E8MX
925956010	ENP7MD19S
925975012	ENP7TD75S
925993542	RCB736E7MX
923581066	LRB3DE18S
925501309	LNG7TE18S
922782047	KUT6NE18S
925503359	LND5FE18S
925505302	ENT6NE18S
925505321	OSC6N181ES
925956002	TSC8M191CS
933016181	LFB2AE88S
933028028	LXB2AE82S
933033055	LRB3AE12S
925556012	TSC8M181DS
925501340	TSC7G181ES
925956015	ENC8MC19S
933033177	LFB3AE12S
925954001	ENT6ME19S
933025098	LFB3AE82R
925555002	ENT6ME18S
925975002	NSC7P751ES
933031030	LYB2AE82S
925556014	TSC8M181CS